#### O Acha Fácil

O Acha Fácil é um software do Telefone Amarelo, uma empresa que há 10 anos inovou o mercado, criando uma Central de Atendimento onde, pelo telefone, você encontra os endereços e telefones de empresas em São Paulo, classificadas por Produtos/Serviços que fornecem.

Todo o conhecimento adquirido através da central Telefone Amarelo está aplicado no Acha Fácil, onde você poderá pesquisar de maneira rápida e objetiva fornecedores de Produtos, Serviços e também nome e endereço de Empresas.

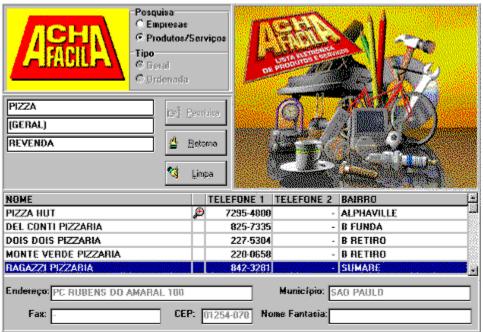
Abaixo você encontra orientações sobre como usar o Acha Fácil.

Caso você queira maiores informações sobre como utilizar a Ajuda do Windows, tecle F1.

#### Conteúdo da Ajuda

<u>A Tela do Acha Fácil</u>
<u>Pesquisando Empresas pelo Nome</u>
<u>Pesquisando Fornecedores de Produtos ou Serviços</u>
<u>Dicas sobre como Pesquisar</u>

# A Tela do Acha Fácil



Selecione, através do mouse, a área onde você quer mais informações

### **Pesquisa por Empresas**

A Pesquisa por Empresas é baseada no nome da empresa que você está procurando. Ela pode ser efetuada de duas maneiras:

#### Geral

Você digita um nome e o Acha Fácil traz as empresas que contém o nome ou parte do nome digitado.

Por exemplo, se você digitar LEVE o Acha Fácil irá trazer, entre outras, as seguintes empresas:

7 ELEVEN
AGUA LEVE DISTRIB AGUA LTDA
BRINDESLEVE IND COM LTDA
GESSY LEVER IND LTDA
METAL LEVE SA IND COM

Se você digitar dois ou mais nomes o Acha Fácil irá trazer as empresas que contém todos, ou parte dos nomes digitados, independentemente da ordem.

Por exemplo, se você digitar PIZ UT, o Acha Fácil irá trazer as seguintes empresas:

```
GUTYS PIZZARIA
PEPSICO DO BRASIL LTDA
PIZZA HUT
```

No exemplo acima é interessante observar duas situações:

- 1. No caso de GUTYS PIZZARIA a seqüência PIZ UT está invertida, mas isso não faz diferença para o Acha Fácil
- 2. O Acha Fácil trouxe PEPSICO DO BRASIL LTDA. Aparentemente essa empresa não deveria ter sido apresentada, pois não tem a seqüência PIZ UT no nome. Porém se você observar as informações referentes à PEPSICO, irá notar que o Nome Fantasia da empresa é PIZZA HUT, que tem a seqüência PIZ UT. Essa é mais uma facilidade do Acha Fácil! Você pode procurar empresas, não só pela Razão Social, mas também pelo nome que elas são mais conhecidas.

#### **Ordenada**

Você digita um nome e o Acha Fácil traz as empresas que INICIAM com o nome digitado. Por exemplo, se você digitar FORMA o Acha Fácil irá trazer as seguintes empresas:

FORMA COR IND COM EMBALAGEM
FORMA INFORMA LIVRARIA CIA
FORMA SAUDE ACADEMIA
FORMAESPACAO INDL COML LTDA
FORMAPLUS INFORMATICA
FORMATEX DECORACAO LTDA
FORMATO CARPETE

A Pesquisa Ordenada é útil nos casos em que o nome da empresa tem uma seqüência de letras muito comum. No exemplo acima, caso fosse utilizada a Pesquisa Geral seriam trazidas muitas outras empresas pois FORMA está contida em IN**FORMA**CAO e IN**FORMA**TICA.

# Pesquisa por Produtos/Serviços

A Pesquisa por Produtos/Serviços traz uma lista de empresas que fornecem o Produto ou Serviço sendo pesquisado.

Nessa forma de pesquisa, conforme você vai digitando o Produto ou Serviço desejado, é exibida uma lista de Produtos/Serviços disponíveis para auxiliá-lo(a). Somente os Produtos/Serviços que fazem parte da lista é que podem ser encontrados.

Conforme o Produto/Serviço escolhido, o Acha Fácil poderá pedir mais informações sobre o item desejado. Você deverá fornecê-las ao longo da pesquisa.

Por exemplo, se você digitar BATERIA, será apresentada uma lista com

AUTO
CAMINHAO
MOTO
MUSICAL
TELEFONE CELULAR

Caso você escolha MUSICAL, uma nova lista será apresentada contendo

CURSO REVENDA

Ao fazer a sua escolha, será apresentada, então, a lista de empresas que fornecem o Produto/Serviço escolhido.

# Dicas de Pesquisa

- Na consulta por Produtos/Serviços, evite usar como primeiro item da consulta palavras muito genéricas tais como Fabricante, Revenda ou Curso. Se você deseja, por exemplo, um CURSO DE ESOTERISMO digite primeiro ESOTERISMO.
- Para pesquisar empresas de Assistência Técnica procure pela marca. Por exemplo, se você quer uma empresa que conserte máquinas de lavar roupa Brastemp, procure por Brastemp na consulta por Produtos/Serviços
- Quando não encontrar algum produto ou serviço listado, tente lembrar-se de algum sinônimo. Por exemplo, se não encontrar SINTECO, procure por CASCOLAC.

# Tela Gráfica

Nesse espaço são exibidas telas informativas das Empresas participantes do Acha Fácil

### **Dados da Empresa**

Nesse espaço são exibidos dados complementares, tais como Endereço, Município, Fax e CEP da Empresa selecionada na <u>Lista de Empresas</u>.

Quando a Empresa for conhecida por outro nome, além da Razão Social, este nome aparece como Nome Fantasia. No caso de <u>Pesquisa por Empresas</u>, o Nome Fantasia também pode ser utilizado para encontrar a Empresa desejada.

### Lista de Empresas

Nesse espaço são exibidas as informações (Nome, Telefones e Bairro) das Empresas que foram encontradas na <u>Pesquisa por Produtos/Serviços</u> ou <u>Pesquisa por Empresas</u>. Em frente ao Nome da Empresa, quando aparecer o símbolo do, significa que a Empresa tem uma Tela Gráfica.

Quando o símbolo for A, significa que a Empresa tem, além da Tela Gráfica, outra tela com mais informações. Para acessar a tela de informações, basta teclar < Enter > ou então dar um duplo clique sobre o símbolo.

## Forma da Pesquisa

No Acha Fácil, você pode pesquisar Empresas pelo nome - <u>Pesquisa por Empresas</u> - ou pesquisar fornecedores de um determinado Produto ou Serviço - <u>Pesquisa por Produto/Serviço</u>.

**Tipo da Pesquisa** Veja <u>Pesquisa por Empresas</u> para maiores informações

Nessa área você deve digitar o Nome da Empresa ou o Produto/Serviço que você deseja pesquisar. Para efetuar a Pesquisa, você pode teclar <Enter>, ou clicar sobre o botão Pesquisar.

Quando necessário, o Acha Fácil irá trazer uma lista de opções para ajudar na pesquisa. Nesse caso você deve escolher uma opção. Para continuar a Pesquisa você deve teclar <Enter>, clicar sobre o botão Pesquisar ou ainda dar um duplo clique sobre a opção desejada.

# Pesquisar

Clique sobre o botão Pesquisar após digitar o Nome da Empresa ou o Produto/Serviço que você procura.

# Retornar

Clique sobre o botão Retornar para voltar um nível após efetuar uma Pesquisa.

# Limpar

Clique sobre o botão Limpar para iniciar uma nova Pesquisa